

盛岡センターってどんなところ？

～1日の流れを大公開!!～

株式会社チャレンジジャパン 盛岡センター
就労移行支援、就労定着支援
作成者：木村未来、櫛引優花

○就労移行支援と就労定着支援とは？

皆さん、就労移行支援と就労定着支援はご存知でしょうか？

「A型事業所やB型事業所は知っているけど、就労移行支援についてはイマイチ…。」などといった声が多く聞かれるのが現状です。実際に私たちが関係機関へ訪問した際も「そもそも就労移行支援って何ですか？」などといった疑問が飛んできます。

では、就労移行支援と就労定着支援とは、就労移行支援は障がいのある方が一般企業に就職するために職業的な訓練や職場実習の場づくり、就職活動などをサポートするサービスとなっております。就労定着支援とは、障がいのある方が就労先の労働環境や業務内容に順応し、長く働き続けられるようにサポートするサービスとなっております。

○盛岡センターの人数と成果

現在、盛岡センターでは就労移行支援23名、半年間のフォローアップ7名、就労定着支援8名が利用中（令和6年11月29日現在）。スタッフ6名を中心に、明るく活気があふれているのが特徴。

実際に関係機関の方々からも「明るく、活気にあふれている」や「ビジネスマナーがしっかりできている」などといった声をいただくことも多い。

また、定着率に関しては3年連続100%である。この結果は、利用者の方々の日々の努力はもちろん、我々スタッフの支援力の高さともいえる。

○利用者さんの1日の流れ

職場をイメージしていただいているため事前に通所する日、時間を提出していただき、基本的にその予定通りに通所していただきます。もし、予定通りの通所が難しい場合は分かった時点で報告・連絡・相談を行っていただきます。通所時や降所時はもちろん、講座の始まりと終わりなどにも挨拶をしっかりと行うことで切り替えをしっかりとしています。訓練は訓練、休憩は休憩としっかりと区別をつけることで、体を休める力も養っていきます。

【通所パターン】（終日：10時～15時、半日：10時～12時or13時～15時）

- ①毎日終日通所
- ②週3日終日通所、週2日半日通所
- ③週3日半日通所、週2日終日通所
- ④毎日半日通所
- ⑤週4日終日通所、1日終日お休み **etc…**



9:30 通所

インターホンを押し、「おはようございます」「今日も1日よろしくお願ひします」など各々挨拶をしてから入室します。それに対してスタッフ含め、事業所内にいる全員が挨拶を返します。ここから私たちの1日がスタート!!このあいさつこそが盛岡センターの強みでもあります!!通所した方から順番にスタッフから直接名札を受け取ります。これにより、体調確認やコミュニケーションを取ることができます。



10時～ 朝礼



挨拶の練習、講座の確認、スタッフや利用者さんからのお知らせ、モーニングエクササイズを行っています。挨拶は社会において必要不可欠!!「おはようございます」「こんにちは」「お疲れ様です」の3種類のあいさつ練習に取り組み、就職した際にも当たり前に行えるよう練習しています。モーニングエクササイズでは深呼吸など様々なエクササイズを行い体をほぐしています。今日も1日ががんばるぞといった気持ちになります!!



朝礼終了後～10時半 日報作成→日報確認

朝礼終了後から10時半頃まで体調や訓練内容を日報として作成していただき、完了した方から挙手をしスタッフに確認依頼をします。月曜日には週間目標を立てていただき、金曜日には振り返りを行っていただきます。日報確認の際に、体調確認や最近どう?など様々なお話をしています!!





日報確認後～11時 1コマ目



日報確認終了後、1コマ目がスタート!!この時間は基本的に個別トレーニングを行っています。自分で決めたトレーニングに取り組み、得意なことを見つけさらに伸ばしたり、苦手なことを少しでも得意に近づけていきます。

11時10分～12時 2コマ目

2コマ目は個別トレーニングや講座など事前に決められた講座を受けます。時にはグループワークに取り組むこともあり、自分の考えを持ちそれを相手に伝える、相手の考えを理解し認め合うことなどを実践できる場となっています。コミュニケーションスキルの向上やビジネスマナーなど様々な講座があります。午前通所の方は2コマ目終了後降所となります。次の日に向けてゆっくり休んでください!!



12時～13時 お昼休憩

休むことも訓練の一つです。切りの良いところまで行いたくなる気持ちはわかりますが、そこをグッとこらえ存分に休み、午後の訓練に備えましょう!!コンビニに行ってもよし、外食してもよし、リフレッシュルームに行くもよし。自由に過ごしてかまいません。



13時～14時 3コマ目

午後通所の方はここから参加です。個別トレーニングの日があったり、特別セミナーがあったり、その他講座があったり様々です。お昼ご飯を食べて、眠気に襲われる時間ですが、皆さん打ち勝って頑張っています!!



14時10分～14時50分 4コマ目

ほとんどの日が個別トレーニングの時間となっています。JSTの際はこの時間も講座の時間となります。ラスト1コマ。皆さん苦手克服や得意なことをさらに伸ばしていく時間となります!! 14時半頃になると掃除当番の方は掃除に入ります。



14時50分～15時 後片付け、日報作成

後片付けと日報作成をしていただき、身の回りの清掃を行っていただきます。15時になったと同時にスタッフから声が掛かると一日が終了です!! 名札も直接スタッフへ返却していただきます。

各講座の始まりと終わりには係りの方の号令があり、それに続いてみんなが「よろしくお願ひします(始まり)」や「お疲れさまでした(終わり)」といたします!!



チャレンジドジャパンでは事業所をあくまで職場と捉えていただいています。そのため、報連相やビジネスマナーなどがより職場環境に近い状態で実践できる場となっています。また、利用者さんやスタッフともに明るく、事業所全体が活気にあふれているのが特徴です!! 通所時/降所時のあいさつや講座の始まりと終わりのあいさつ、来客へのあいさつなど事業所全体で徹底して行っています。もちろん声を出すのが苦手な方でも大丈夫です!! 声は出せなくてもお辞儀も立派な挨拶です。最初は緊張すると思うので徐々に出せるように一緒に頑張りましょう!!

○講座紹介

<10講座>

- ・【職業行動】ビジネスマナー
- ・【対人行動】より良い人間をはぐくむコミュニケーションセミナー
- ・【自立機能】健康で快適な日常生活のセミナー
- ・【自己理解】いい感じの自分でのためのセミナー
- ・【就職準備】就職準備セミナー
- ・【機能的コミュニケーション】JST(Job-Skills-Training)
- ・【社会生活スキル】社会生活の過ごし方講座
- ・【職業スキル】実践トレーニング(郵便物仕分け・ピッキング等)
- ・【特別セミナー】社会人基礎力養成講座、フィジカルサポート
- ・プログラミング

<20種類の個別トレーニング>

- ・読者アンケート仕分け・軽量作業
- ・シール貼り・テンキー操作
- ・文書入力・押印訓練・封筒作成
- ・名刺入力・出金伝票・数値チェック
- ・チラシ/ポスター作成・タイピング
- ・ファイリング・ビジネス文書入力
- ・パソコンデータ入力・データ収集
- ・求人票仕分け・MOSテキスト
- ・資料作成・木製クリップ分解組み立て
- ・ボールペン分解組み立て

○就職まで徹底サポート!!

就職するうえでのサポート方法はオープンで行くかクローズでいくかによって異なります。ハローワークと連携を取り、就職活動を行う際には、企業見学や実習、トライアル雇用などを行い実際に本人と企業間でマッチすると就職に結びつきます。そこに至るまで我々スタッフが徹底サポートします!!ただし、クローズの場合、自身で関係各社と連絡を取り合う必要があります。オープンで行くメリットとして、障がい特性を理解していただき、配慮していただくことができるため、自分に合った業務で仕事を行うことができます。オープンでもクローズでも就職後の定着支援の利用ができ、アフターケアを受けることができます。困り感や悩み事が出た際には一人で抱え込まず、我々スタッフに相談することができるのは定着支援を受けるメリットとなります。

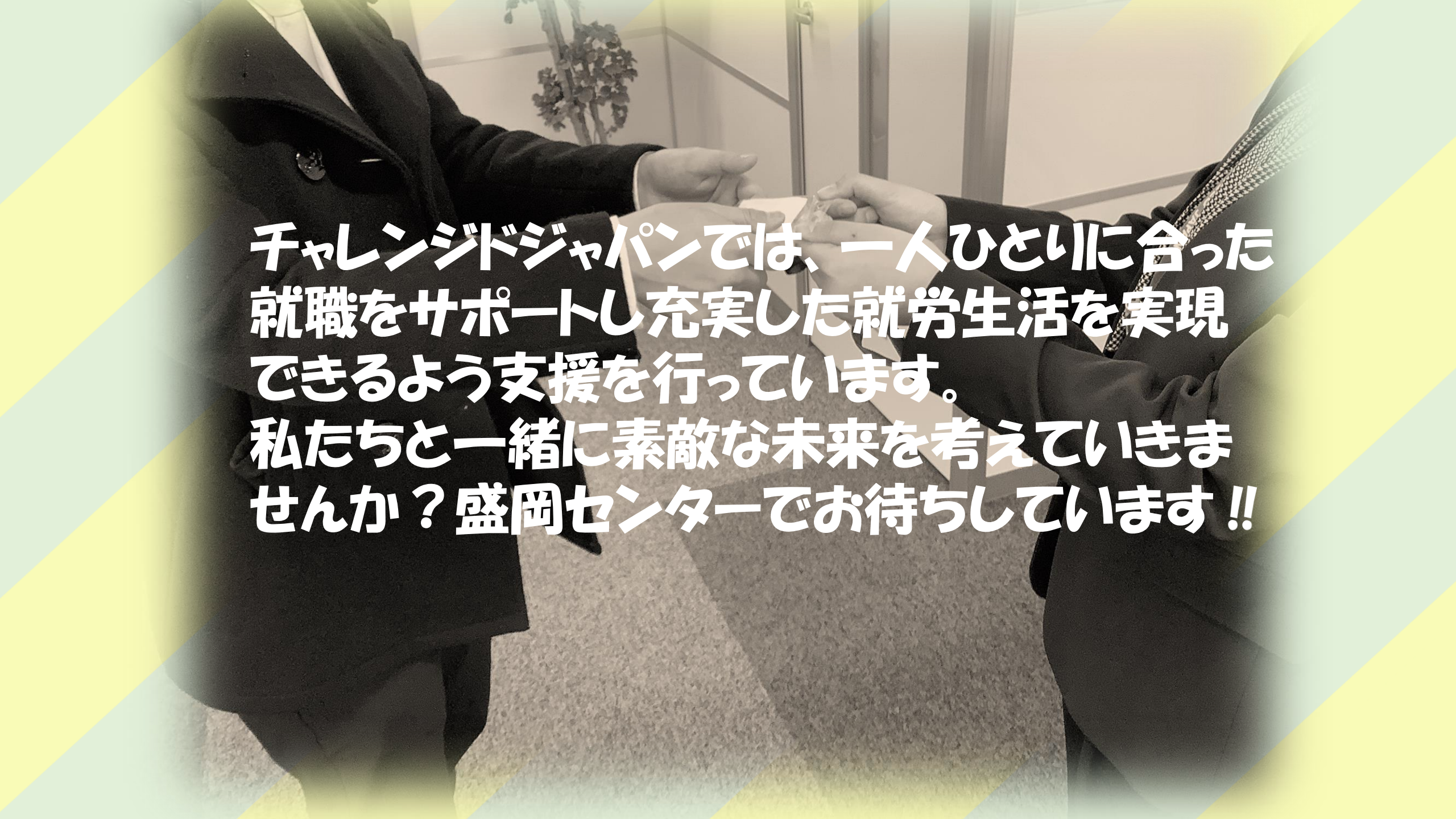


○オープン就労の流れをご紹介!! ～企業実習～

まず、実習が決まった時点でナビゲーションブックを作成していただきます。ナビゲーションブックとは、ご自身の障害特性や企業実習の際に配慮していただくことをまとめたものです。ナビゲーションブックを作成することで、企業にご自身のことを知ってもらい円滑に実習を行うことができます。また、ご自身の体調の波や作業面・コミュニケーション面の得意不得意を改めて振り返ることができるため一石二鳥！スタッフも作成のお手伝いをし、二人三脚で実習に向けて準備をします。

準備を終えたら実習開始！日数や就労時間は企業によって様々。スタッフと企業、ご本人で連携を取りながら日程を調整したうえで実習に臨みます。実際の職場で業務内容や職場の雰囲気を知っていただき、ご自身に合っていると感じていただけた際には就職に向けて次のステップへ移ります。就職にあたって不安なことなどは企業や関係機関と連携を取りながら、安心して就職できるよう支援します。

今まで訓練に十分に取り組んだのですから自信をもって実習に行っていただきたいです。人間失敗は誰でもあります。「失敗するのが怖いからやらない」ではなく、失敗してもそれを糧に次失敗しないために対策を一緒に考えていきましょう!!我々スタッフが存分にサポートいたします!!



**チャレンジドジャパンでは、一人ひとりに合った
就職をサポートし充実した就労生活を実現
できるよう支援を行っています。
私たちと一緒に素敵な未来を考えていきま
せんか？盛岡センターでお待ちしています！！**